

Príloha č.2:

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

ftw spol. s r. o.

Kráľov Brod 155, 925 41 Kráľov Brod

IČO: 52 241 424

DIČ: 2120993380

Kráľov Brod 155, 925 41 Kráľov Brod

kontaktné údaje:

ftw spol. s r. o.

Staničná 898/6, 924 01 Galanta

email: info@feelthewool.sk

telefón:+421 911 704 425,

+421 949 819 412

Kupujúci:

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti	Meno a priezvisko
Ulica a číslo	Adresa
Mesto	Mesto
PSC	PSC
Telefón	Telefón
E-mail	E-mail

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope www.feelthewool.sk

Číslo dokladu o úhrade číslo faktúry alebo dokladu o zaplatení

Zakúpený dňa Dátum

Názov reklamovaného tovaru zadajte názov

Popis vady: uveďte podrobný popis väd / chýb

Chyba sa prejavuje

nepretržite

po určitej dobe

náhodne

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

výmenou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z ceny tovaru

iné Vami navrhnuté riešenie reklamácie

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet IBAN/SWIFT

V mesto, dňa dnešný dátum

.....

Podpis

Spôsob vybavenia reklamácie (vypíňa predávajúci):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru vrátením peňazí zľavou z ceny tovaru
 iné

nebola uznaná na základe

Dátum prijatia reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie

Reklamáciu vybavoval:

Tovar pošlite na adresu prevádzky:

ftw spol. s r. o.

Staničná 898/6

924 01 Galanta

K zásielke priložte kópiu faktúry a tento reklamačný protokol.